

# 商务快车问题解答和小技巧

## 一、产品的功能和技巧

做传统营销，企业都非常重视，无任是印刷公司介绍、产品介绍，还是对待潜在客户的反馈以及提出的各种问题，都能做到非常认真、及时响应。我们提出做网络营销也一定要有做传统营销的认真态度，比如：一开始就是随便发发信息，发布的信息也是随便写点，随便发布几次就等效果，这种方式不会得到好的效果，也不可能得到好的效果，

### 1.1 信息发布

一般采购商在网上查找供应商的流程如下：(以下以采购商采购“皮革”为例说明)

1、选择对应行业：选择大行业“纺织、皮革”中的“皮革”小行业  
(关注：发布信息选准行业很关键)

2、搜索“皮革”的供应信息，一般情况下都可以找到几百到上千条供应信息  
(关注：重视发布产品供应信息)

3、信息一般按照时间倒序排列，最新发布的在最前面，采购商一般按顺序浏览  
(关注：怎样排在前面？见)

4、首先浏览信息的主题，主题有一定的吸引力则会接着看产品详细信息  
(关注：重视发布的供应信息主题；)

5、产品详细信息的专业性将能吸引采购商继续浏览公司简介  
(关注：专业的产品介绍)

6、具有实力的公司介绍将吸引采购商继续浏览公司的网站  
(关注：有实力的公司是采购商选择供应商的关键)

7、符合采购条件的公司将吸引采购商发送产品寻盘(邮件、电话)  
(关注：网站是详尽展现公司实力、产品品质的平台)

根据采购商采购的流程，我们应该知道发布产品供应信息的重要性，也大致知道发布信息应该关注哪些重点，在发布信息之前，我们需要在各大商贸网站上注册。

#### 1.1.1 自动注册

软件发行出来要求自动注册成功率不低于 80%，低于 80%就不会发行新版软件，当发行后，有些网站可能会改版，修改一些注册的参数，这样自动注册将失败，当然，软件就要进行数据升级，软件一般一个月升级一次。

#### 自动注册失败可能的原因：

##### 1、系统设置中的信息不够规范或重复注册：

###### 1) 公司名称填写不够规范或重复，比如：

- a) 中文公司名称有英文（不是中文）
- b) 中文公司字数少于四个汉字（公司名称太短）
- c) 公司名称已经在这个网站上注册过（重复注册将失败）
- d) 没有填写英文公司名称，在英文网站上注册将失败

注：如果已经注册过的公司名称，还要注册，请改动公司名称，比如：xxx 有限公司，改成：xxx 公司，这样就可以避免注册失败。

###### 2) 邮件填写不够规范或重复，比如：

- a) 邮件不是 xxx@xxx.com 等邮件格式
- b) 邮件中有特殊字符
- c) 这个邮件已经在这个网站上注册过，再注册将失败

注：如果已经注册过的邮件，再次要到这个网站上注册，请改用其他邮件。

###### 3) 电话不够规范或重复，比如：

- a) 电话有不是数字的字符
- b) 电话长度最少要六位数字
- c) 这个电话已经在这个网站上注册过，再注册将失败

注：如果已经注册过的电话，再次要到这个网站上注册，请改用其他电话。

###### 4) 联系人不够规范或重复，比如：

- a) 联系人该填写中文的填写中文，该填写英文的填写英文
- b) 这个联系人已经在这个网站上注册过，再注册将失败

注：如果已经注册过的联系人名称，再次要到这个网站上注册，请改用其他名称或换种称为。

###### 5) 城市和地址：一般网站都要求城市在 4 个汉字以内，地址在 15 个汉字以内，英文为 8 个字符和 30 个字符，太长将导致自动注册失败；

###### 6) 公司介绍和产品介绍太短或太长，一般字数在 100 汉字左右，不要太长也不要太短。

##### 2、网站响应较慢，连接超时，导致注册失败

##### 3、系统自动生成三个注册帐号都已经被注册，自动注册将报失败

##### 4、公司名称已经被网站锁定，不让注册

这种情况一般是此客户发布信息不遵守规则导致，例如：

- a) 一天发布同样的信息多条；
- b) 发布的信息不是在对应的行业中发布；
- c) 在不同的行业下发布相同的信息；
- d) 不遵守网站的其他规范等

##### 5、网站的注册参数已经修改，而软件中还没有（软件数据需要升级）

自动注册完成后，有些网站需要邮件回复，人工点击确认；有些需要人工审核，网站列

表见附件 1。

### 1.1.2 发布信息

根据上面分析的采购商的流程 7 个步骤，每个步骤需要注意事项如下：

- 1、发布信息的行业一定要选准，根据自己的产品所属行业和对应小行业，发布信息，不要随便在某个行业下发布，既没有效果，同时也是垃圾信息，且容易让网站产生反感，有可能导致网站锁定公司名称、邮件、电话，不让发布；
- 2、重视发布信息：传统做广告，一般广告公司都会说，做一次效果不会很好，一般都做几次甚至几个月（大家看到电视台的广告，没有只做一次的），网上的信息非常庞大，要取得一定效果，就必须坚持一段发布时间，一般网络营销见效平均在三个月，所以一定要坚持发布信息三个月以上，才能产生效果。
- 3、供求信息如何排在前面？
  - a) 三天发布一次，不要太长也不要太短，太长将排在比较靠后，太短则很多网站发布会失败，因很多网站发布一般要求 24 小时到 72 小时发布一次；
  - b) 每天在早上 7 点左右或晚上凌晨左右，这样客户可以在最前面看到；
- 4、产品供应信息的主题：主题要求对采购商具有一定的吸引力，要求字数在 10 到 15 汉字，如果英文则 20 到 30 字符，不要太长也不要太短，太长很多网站有字数限制（发布将失败），太短没有任何商业价值，注意要具有一定的吸引力；另外，发布的关键词一般在 2 个到 5 个汉字之间，不能太长，有很多网站限制关键词长度，否则发布将失败。
- 5、产品详细信息：做传统营销，比如印刷传统的产品介绍资料，产品的介绍企业都非常重视，会认真研究和推敲产品介绍的文字和参数，希望更好的体现产品的专业性、与众不同的特点、良好的性价比等等；要想取得和传统营销一样的效果，就必须像做传统营销一样认真对待，发布的产品详细信息必须强调专业、突出特点、良好品质，但不需太长，一般在 100 汉字左右，如果是英文，则在 200 个字符左右，很多网站限制发布字数，太长将发布失败，太短没有任何商业价值。
- 6、公司介绍：和产品详细信息一样，一定要认真填写，仔细推敲，要突出公司的行业地位、公司实力、公司规模等，字数在 100 个汉字左右，英文在 200 个字符左右。
- 7、公司网站：是采购商详细了解公司和产品的优秀平台，而且即时、低成本，一个简单、清晰、明了、详尽的网站将有利于网络营销顺利且高效的开展。

发布信息成功率低于 80%，软件将不会发行升级，但在不同的客户发布成功率有较大差异，主要原因就是没有注意上面列出的注意事项，还有一项可能就是注册的帐号已经过期，因有些网站只给试用期，过了试用期帐号将失效，如要继续使用，则需要删除原有帐号和密码，重新自动注册即可，可能帐号失效的网站列表见附件 1。

附件 1：

不能重复发布的网站：

- 8 金桥商务
- 11 经贸信息网
- 27 宁波商品交易市场
- 33 宁波企业信息网
- 37 东方醒狮
- 38 搜豹
- 39 漳州供求网

- 44 威海信息港
- 76 深圳电脑资讯网
- 134 虚拟温州 如果你的信息还在有效期内，则不让重复发布
- 201 中国技术交易网
- 219 商赢网 此产品标题已经存在
- 276 商鼎网
- 311 银河企业信息网
- 382 中国工业网站
- 421 中国易贸网
- 429 易商网
- 455 锦桥纺织网
- 464 中国农业信息港
- 518 华南五金网
- 570 中国蓝网
- 598 中国养殖网
- 664 虎门之窗 不能重发相同内容的信息
- 724 中华纺织网 同一信息一周只能发布一次
- 785 中国广告人 不能重发相同主题的信息
- 805 中国泵阀在线 不能重发相同主题的信息
- 861 中国产品资源网
- 929 中国市县区信息网 Duplicate entry
- 934 中国水产资讯网 不可以重发！谢谢！
- 952 泉州企业信息网
- 966 北园春市场 您不能发布重复信息，
- 973 中国花商网 对不起，您已经发布过了。
- 1009 中国产品贸易网
- 1108 中国食品工业网
- 1122 易来电子中国网 今天不能重复发送相同信息
- 1084 中国电子电器网 您今天已经发布了一条信息
- 1247 绍兴服装网 sorry, 有相同标题的信息
- 1304 灯贸网 相同信息只能发布一次
- 2018AsiaTrade.com 不能重发相同主题的信息
- 2020AsiaTrade.com 不能重发相同主题的信息
- 2549chinaexciteq 不能重发相同主题的信息
- 5157mercies
- 2498www.chinabusiness.org
- 2697musicians-classifieds
- 2736belize

内容过长不能成功的网站列表：

- 9 中国化工网 < 供应 >
- 19 IEC世界贸易网 <120W

32	中国信息网	
98	华商在线	<125W
108	新光网	<200W
127	顺邦商务网	<120
139	中国包装网	<300
240	沐阳信息港二手交易市场	
225	飞天网景	<120W
255	中国恒网	<200
265	兰州信息港	
329	企业在线	
332	中国玩具网	
367	青岛市电子商务网	
417	中国珠宝网	<100
498	中国农资网	
519	广商网(非会员发布信息内容不能超过100)	
534	建设工程信息热线	<200
537	中国铝型材商务网	
545	宁波市海液体化工产品交易市场	
560	中国纺织服装网	主题长度不能大于15个字符。
611	中国棉花信息网	<125字，主题长度不能大于15个字。
612	中国工程机械商贸网	
649	fm777中文	
714	建设资讯网	
736	企业在线	<125
771	慧聪水工业商务网	
783	东港信息窗	
820	现代印刷包装专业网	<150汉字
826	中国家电网	
834	大连北方粮食交易市场信息网	
888	云南畜牧业信息网	
1016	中国医药网	
1028	中国食用菌信息网	限10个字以内
1157	中国服装名城	<200
1144	黄石农网	<255
1405	洪湖市政府信息网	注册时公司简介不能太长
1503	台州城	
1506	建材与装饰中国网	
2004	bigex.com	<100W
2651	ec-sugar	<300C
2652	multilinks	<255C
2567	english.fatex.com	内容不能过长，具体多少字符不清楚。
2681	chinatextilenet	<200W

2708radiatorinfo	<50C
2714classifieds	<255C
2736belize	<50W
5033 in-biz	<50
5044mcsmarketing	<100W
5057radiatorinfo	<55C
5080classifiedscentral	<35W
5201bizweblinks	<200C
5229independence-mall	<50W

#### 需要经常注册的网站

24 化工易贸网	注册需要人工审核，2个工作日之内开通帐号，密码。
115 买卖门电子商务网	每隔一段时间需注册一次，
106 华夏婴幼儿用品网	注册需要人工审核。
126 化工信息联盟网	注册需要人工审核。发布的信息要审核。
1108中国食品工业网	帐号有一定期，需要经常注册。
1202中国建材商务网	帐号有一定期，需要经常注册。
2170indoexport.com	内容不能包含E - Mail地址。
612 中国工程机械商贸网	审核非常严格，每次发布前最好先注册
738 慧聪教育商务网	审核严格
758 慧聪广电商务网	审核严格
760 慧聪酒店采购商务网	审核严格
771 慧聪水工业商务网	审核严格
793 慧聪暖通商务网	审核严格
795 冷冻及暖通空调信息网	审核严格
1215慧聪安防商务网	审核严格
852 中国展总网	审核严格
2617premierbc	审核严格
798 上海农业网	可能每隔一段时间就自动无效
1238中国企业联盟网	可能每隔一段时间就自动无效
698 中仪商务信息网	可能每隔一段时间就自动无效

#### 帐号密码需要邮件确认的网站

623 全球纺织网	需要点击确认邮件中链接(7179c8/143067)
886 中国饲料行业信息网	帐号密码需用关键字来提取。软件暂时不支持，一定要客户自己注册(5809/AB30FD)
5044mcsmarketing	帐号密码不变，需邮件确认
5201 bizweblinks	帐号密码需要邮件确认(fuym@yeah.net 499252)

#### 信息不能立即发布的网站

429	易商网	24小时内审核发布
805	中国泵阀在线	将在1个工作日内确认提交的信息是否真实
698	中仪商务信息网	发布信息需要审核
602	壹食品中国网	发布信息需要审核(lily26,111111)
654	华商资源	发布信息需要管理员确认
667	华立商贸网	发布信息需要管理员确认
785	中国广告人	发布信息需要审核,在1-2个工作日内
786	中国商品信息网	信息将会在第二天经过整理后添加到相应的供求信息专栏里
5201	bizweblinks	信息一天之内发布

#### 注册需要审核的网站

1023	百姓鞋网	注册需要审核,需收邮件确认
2603	indiatradezone	注册需要审核,需收邮件确认(3B0D93,4A349C)收到邮件后不能立即生效,还要等审核, <u>并且发布时详细内容中不能包含网址,E-mail地址。</u>

#### 其他需要注意问题

2492	Ecplaza	<u>详细内容中不能包含E-mail地址。</u>
2445	Eto.commerce.com.tw	<u>发布时详细内容中不能包含网址,E-mail地址。</u>
5110	pinballclassified	发布内容需全部小写
518	华南五金交易网	随机生成的帐号大多无法通过 (little/123456)
612	中国工程机械网	审核注册资料的比较严,不是工程类的就将帐号封了。
815	中国木业国际网(销售)	邮件必须真实无误
816	中国木业国际网(采购)	邮件必须真实无误

## 1.2 搜索信息

搜索时为了得到一个良好的效果,应该注意如下几项:

- 1) **搜索的关键词**: 关键词一定要准确、2个到5个汉字之间,需要多个关键字,可以选择高级过滤功能,在高级过滤中增加过滤关键字;
- 2) **选择属性**: 正确选择供求关系和有效期,如果需要最新的供求信息,则选择最新搜索;
- 3) **选择行业**: 一定要选择对应的行业,这将直接大大影响到搜索的结果;
- 4) **选择网站**: 如果给客户做测试或演示搜索,选择1个到2个五星网站即可,如果客户做全面搜索,选择五星的网站即可(再需要多些信息,可以选择四星在网站),不需要选择四星以下的网站,四星以下的网站具有信息基本上四、五星网站上都有,且四星以下的网站行业分类不明细,供求关系不详尽,搜索的结果自然有很多不相关的信息、搜索求购出现供应的信息等问题;
- 5) **相同搜索**: 如果重复搜索相同关键字的信息,在再次搜索的结果中没有上次搜索结果不

同的信息，则这次搜索结果为空，如果有新的信息将显示新的信息；

- 6) **二次搜索**：搜索完成后可以进行二次搜索，这样可以精确搜索信息。

很多软件用户首先会用软件来搜索求购信息，比如：一个做皮革的企业，将在皮革下搜索求购皮革的采购商，一般情况下是找不到几条求购信息，找到几条也许已经过了有效期（早用软件可能能够及时得到），很多客户可能就认为软件没有什么用处，其实不然，我们可以转换一种思路，比如我们搜索供应“皮鞋”、搜索供应“皮箱”、搜索供应“皮包”，我相信无论搜索哪个关键字（皮鞋、皮箱、皮包等），都可以找到几百、几千供应商，其实这些供应商是要采购皮革的，应该是皮革供应商标准的潜在客户。通过这种转换思路，软件完全可以帮助客户非常有效的找到大量潜在客户群，软件应该非常有用，只要我们掌握方式和方法。

### 1.3 邮件系统

邮件系统作为一个商务邮件系统，具备完整的功能，但有不少的用户反映邮件系统的一些问题，这些问题只要注意和掌握适当使用技巧即可完全解决，详细分析如下：

- 1) **邮箱被封**：在系统设置 》邮件系统 设置中，第一组邮件我们建议在设置中把邮件发送服务器（SMTP）设置为错误的发送邮件服务器（SMTP），这样在群发邮件时将不会采用这组邮件来发送邮件，因而也就不会被封；
- 2) **垃圾邮件**：在发送的邮件内容里，注明：要求有意向的潜在客户发送邮件到指定的邮箱（客户的邮箱）中，而不是直接回复到群发的邮件中，这样，群发的邮件可以使用免费申请的邮件，如果被封，则删除再申请一个即可，这样发送的垃圾邮件将不会发送到客户的邮箱中；